Bitte nehmt euch einen Moment Zeit, um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen.

Ein gut informiertes Team ist ein glückliches Team!

Wir empfehlen euch, diese Hinweise vor der Buchung eurer Tour durchzusehen. Unsere AGB sollen **informieren, nicht einschüchtern** – wir verkaufen Emotionen und Erlebnisse, keine Bürokratie.

Trotzdem sind einige klare Regeln, basierend auf vielen Jahren Erfahrung, wichtig – **für eure Sicherheit und unsere**.

Wenn ihr Fragen habt, wendet euch einfach an euren persönlichen Bergführer.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für geführte Berg-, Ski-, und Ski-Safari-Touren

Wichtig – Zwei zentrale Punkte vor der Buchung

1. Bitte informiert uns vor der Buchung über eventuelle gesundheitliche Probleme oder notwendige Medikamente.
2. Befolgt die Pack- und Bekleidungsvorgaben sorgfältig – die Bedingungen am Berg sind stets ernst zu nehmen.

Begriffsbestimmungen

Im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) umfasst der Begriff „Bergführer“ sowohl UIAGM-zertifizierte Bergführer als auch UIAGM-zertifizierte Skiführer, die im Auftrag der unten genannten Webseiten tätig sind.

---

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen **climbmore.rocks**, betrieben von Ulrich Schwingshackl (USt.-ID/P.IVA 02579310216, mit Sitz in Italien – Südtirol, Provinz Bozen), und Kunden, die eine geführte Bergtour mit Ulrich Schwingshackl, UIAGM-zertifiziertem Bergführer, über eine der folgenden Webseiten buchen:

- www.discoverydolomites.com
- www.via-ferrata-dolomites.com
- www.skisafari-dolomites.com
- www.klettern-dolomiten.com

Der Begriff „Bergführer“ umfasst auch UIAGM-zertifizierte Skiführer. Diese Bedingungen gelten ebenso für lizenzierte Bergführer, die im Auftrag der genannten Webseiten tätig sind, sofern diese nicht ausdrücklich eigene, abweichende Geschäftsbedingungen vorlegen.

---

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein Angebot schriftlich annimmt oder eine Buchung vornimmt.

---

3. Leistungen des Bergführers

Der Bergführer übernimmt:

- Führung der Tour
- Routenwahl
- Einschätzung der aktuellen Bedingungen (Wetter, Schnee, Lawinengefahr)
- Sicheres Begehen von Klettersteigen und Berggelände, inkl. Skipisten
- Handhabung von Seilen und technischer Ausrüstung, falls erforderlich
- Erste Hilfe im Notfall

Alle Bergführer sind international UIAGM-zertifiziert, verfügen über gültige Lizenzen und langjährige Erfahrung.

Wir behalten uns vor, den zugeteilten Bergführer zu ändern, um eure Buchung und Wunschtermine zu sichern. Dies hat die Qualität der Tour noch nie beeinträchtigt – oft bereichert es das Erlebnis.

---

4. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- Allen Anweisungen des Bergführers zu folgen
- Die Pack- und Ausrüstungsliste genau einzuhalten (gesetzlich vorgeschrieben nach italienischem Gesetz Nr. 6/1989)
- Die notwendige Ausrüstung mitzubringen (Leihmaterial auf Anfrage möglich; für Klettersteige stellen wir Helm, Gurt und Klettersteigset kostenlos)
- In körperlich guter Verfassung für die Tour zu sein
- Vor der Buchung den Bergführer über gesundheitliche Probleme oder Medikamente zu informieren
- Ehrliche Angaben zu alpiner Erfahrung und Fähigkeiten zu machen
- Mit dem Bergführer kooperativ zusammenzuarbeiten, um ein gutes Teamklima zu fördern

---

5. Preise und Zahlung

5.1 Preise

Verbindlich sind ausschließlich die Preise in eurem aktuellen schriftlichen Angebot. Preise beinhalten nur die dort aufgeführten Leistungen.

5.2 Teilnehmerzahl

Bei zusätzlichen Teilnehmern wird ein neues Angebot erstellt.

Bei Ausfall von Teilnehmern wird der Gesamtpreis unter den verbleibenden Teilnehmern neu aufgeteilt.

5.3 Private Touren

- Private Gruppe → 10 % Aufschlag auf den Gesamtpreis
- Sofern nicht als privat gebucht, kann der Bergführer weitere Teilnehmer hinzufügen, sofern die Gruppenharmonie gewährleistet bleibt.

5.4 Vorzeitiger Abbruch

Bei Abbruch oder vorzeitigem Ende der Tour bleibt die volle Gebühr fällig.

5.5 Buchung und Zahlung

- Anzahlung: 30 % des Gesamtpreises (Mindestbetrag für Transaktionen: 150 €)
- Zahlungsarten: Barzahlung, Kreditkarte oder Banküberweisung (Gebühren trägt der Kunde)
- Bei Touren im Folgejahr kann die Anzahlung auf Buchungs- und Tourjahr aufgeteilt werden.

5.6 Seilbahnen und Lifte

Nicht im Preis enthalten.

- Sommer: meist geringe Kosten
- Winter: Skipass erforderlich (Dolomiti Superski oder Ikon Pass, falls zutreffend)

---

6. Stornierungsbedingungen

6.1 Mehrtagestouren (Hüttentouren, Ski-Safaris, Touren mit Unterkunft)

- Kostenfreie Stornierung: bis 6 Monate vor Tourbeginn
- 6–3 Monate vorher: Anzahlung wird einbehalten, kann aber für eine Ersatzbuchung angerechnet werden
- Weniger als 3 Monate vorher: Anzahlung wird vollständig einbehalten, sofern nicht anders vereinbart

6.2 Tagestouren

- Kostenfreie Stornierung: bis 2 Monate vor Tourbeginn
- Danach gelten dieselben Regeln wie für Mehrtagestouren

6.3 Schlechtes Wetter (Tagestouren)

Nur der Bergführer kann wetterbedingt absagen.

Erfolgt die Absage vor Abfahrt des Bergführers, wird die Anzahlung ganz oder teilweise erstattet.

Komplette wetterbedingte Absagen sind selten. Der Bergführer kann den Startzeitpunkt anpassen.

6.4 Allgemeines

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

---

7. Sicherheitsbedingte Anpassungen

Der Bergführer kann Route, Startzeit oder Dauer jederzeit aus Sicherheitsgründen ändern oder die Tour absagen.

Wer die Pack- und Bekleidungsvorgaben nicht erfüllt, kann von der Tour ausgeschlossen werden – die volle Gebühr bleibt fällig.

---

8. Haftung

- Der Bergführer haftet nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.
- Haftbar ist der Bergführer, der die Tour tatsächlich durchführt.
- Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist – soweit gesetzlich möglich – ausgeschlossen.
- Keine Haftung für Bergungs- oder Rettungskosten.

Empfehlung: Reiserücktrittsversicherung abschließen oder Mitglied bei **Aiut Alpin Dolomites** werden

(Gültig europaweit – Stand 2025: 40 € Einzelperson / 60 € Familie)

---

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand nach Wahl des Bergführers: Bozen oder Sitz des Bergführers.

Es gilt italienisches Recht, ergänzt durch zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Wohnsitzlandes des Kunden, sofern diese günstiger sind.

---

10. Schlussbestimmungen

Ungültige Klauseln berühren nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

Diese AGB ersetzen alle früheren Versionen – auch online.

11. Nutzung der Website

Die Website dient der Information und Buchung. Die Nutzung ist kostenlos.

---

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß EU-DSGVO und italienischem Datenschutzrecht verarbeitet.

Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung und zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften verwendet.

Details finden sich in unserer Datenschutzerklärung.

---

13. Urheberrecht

Alle Inhalte (Texte, Bilder, Logos, Routen) sind urheberrechtlich geschützt.

Vervielfältigung oder Verbreitung ohne schriftliche Genehmigung ist untersagt und kann rechtliche Schritte nach sich ziehen.

Bozen, August 2025

Bitte stimme den AGB’s durch anklicken des Links zu.

→Sicherer Link zu Google Forms - AGB